

Souris gaming sans fil Alienware Pro

Guide de l'utilisateur

Modèle réglementaire : PRO-MS/PRO-M-D

A L I E N W A R E™ 



REMARQUE : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre périphérique informatique.



AVERTISSEMENT : AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement potentiel du matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions fournies.



ATTENTION : ATTENTION signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Copyright © 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

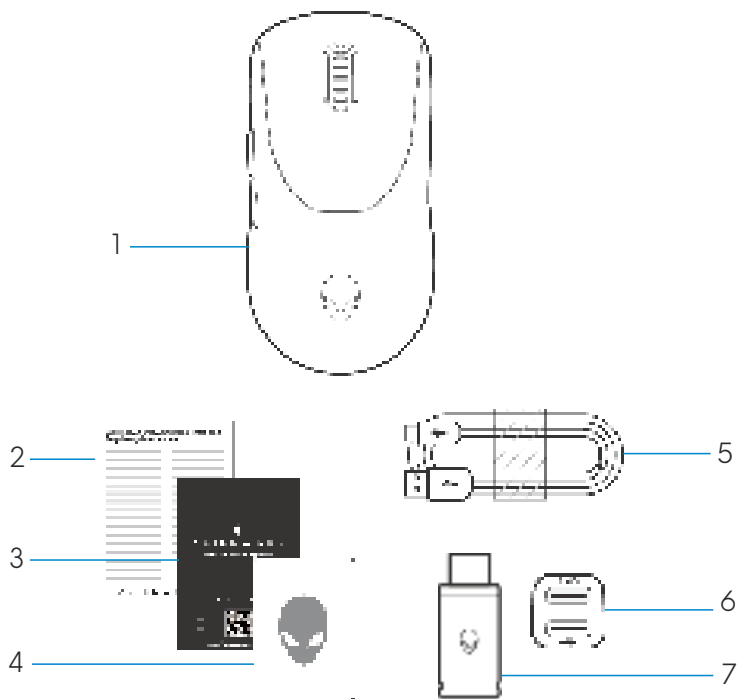
01 – 2024

Rév. A00

Sommaire

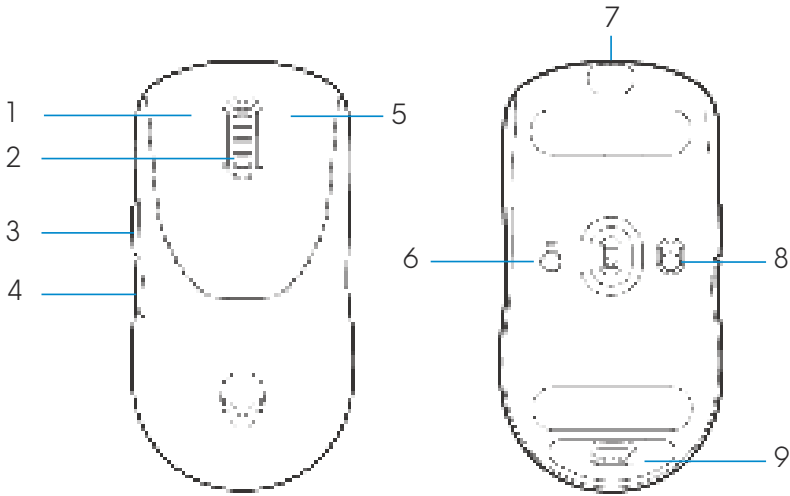
Contenu du carton	4
Présentation du produit	5
Fonctionnalités	6
PPP	6
Configuration de la souris	7
Allumez votre souris gaming sans fil Alienware Pro.	7
Mode de connexion sans fil 2.4G à l'aide du dongle Type-C	8
Mode de connexion sans fil à l'aide de l'extenseur.	9
Mode de connexion filaire	10
Chargement de la souris	11
Batterie faible	12
Alienware Command Center (AWCC)	13
Installation d'AWCC via Windows Update.	13
Installation d'AWCC à partir du site Web de support Dell.	13
Utilisation d'Alienware Command Center 6.1 ou version ultérieure	14
Attribuer et créer un raccourci.	16
Commandes	18
Configuration du niveau de PPP et du taux d'interrogation	19
Étalonnage LOD (Lift-Off Distance)	21
Batterie	22
Mode veille	23
Mettre à jour le firmware et restaurer les paramètres d'usine	24
Mise à jour de firmware	25
Couplage du dongle USB	26
Caractéristiques	27
Dépannage	28
Informations légales	30

Contenu du carton



1. Souris gaming sans fil Alienware Pro
2. Document réglementaire
3. Guide de démarrage rapide
4. Autocollant Alienware
5. Câble de charge USB-A vers USB-C
6. Extenseur
7. Dongle Type-C

Présentation du produit



- 1. Bouton gauche
- 2. Molette de défilement
- 3. Bouton suivant
- 4. Bouton précédent
- 5. Bouton droit

- 6. Bouton de prédéfinition
- 7. Port USB-C
- 8. Commutateur coulissant de l'alimentation
- 9. Stockage du dongle

Fonctionnalités

La souris gaming sans fil Alienware Pro est la première souris gaming Alienware approuvée par les professionnels, conçue et fabriquée pour l'e-sport.

Les fonctionnalités clés comprennent notamment :

- Taux d'interrogation filaire et sans fil de niveau gaming de 4 KHz/8 KHz
- Autonomie prolongée de la batterie de 120/32 heures à 1 KHz/4 KHz
- Conception ultra-légère < 60 g
- Commutateurs optiques avec des boutons à force magnétique d'Alienware.
- Capteur hautes performances avec 26 000 PPP, 650 IPS et accélération 50G
- PTFE vierge

PPP

- Le bouton de prédéfinition passe par cinq valeurs PPP réglables.
- Lors de la première pression, la couleur actuelle du niveau de PPP s'affiche sur le voyant LED.
- Les pressions suivantes sur le bouton modifient le niveau de PPP. Le niveau de PPP et les couleurs qui lui sont associées sont indiqués dans le tableau suivant.

Niveau	Couleur (PPP)
PPP1	Blanc (valeur par défaut : 400)
PPP2	Bleu sardine (valeur par défaut : 800)
PPP3	Magenta (valeur par défaut : 1 200)
PPP4	Vert (valeur par défaut : 1 600)
PPP5	Rouge (valeur par défaut : 2 400)



REMARQUE : le PPP par défaut est 800. Si vous réglez le PPP sur zéro, le niveau de PPP sera supprimé. Vous pouvez modifier le réglage PPP et personnaliser le niveau de PPP à l'aide de l'Alienware Command Center (AWCC).

REMARQUE : 1. Le taux d'interrogation par défaut est de 1 000 Hz.
2. Le taux d'interrogation est configurable dans AWCC (reportez-vous aux pages 19 et 20) et le taux d'interrogation maximal de chaque connectivité est le suivant :

a. Mode filaire : 8 000 Hz

b. Mode sans fil : 4 000 Hz

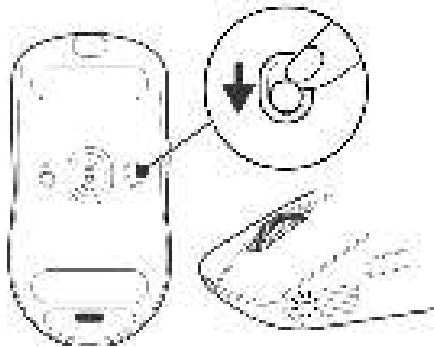
Configuration de la souris

Allumez votre souris gaming sans fil Alienware Pro.

1. Retirez le film de protection de la souris.

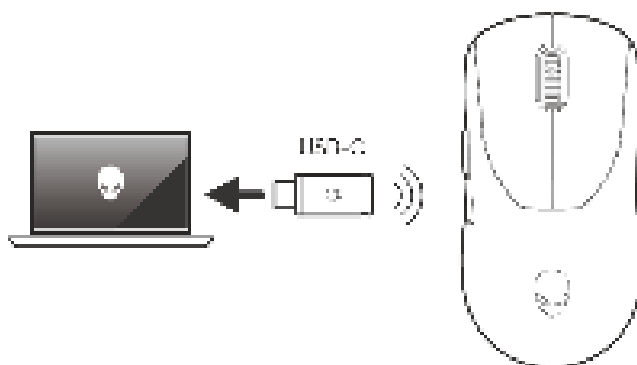


2. Faites glisser le curseur d'alimentation vers le bas pour allumer la souris.



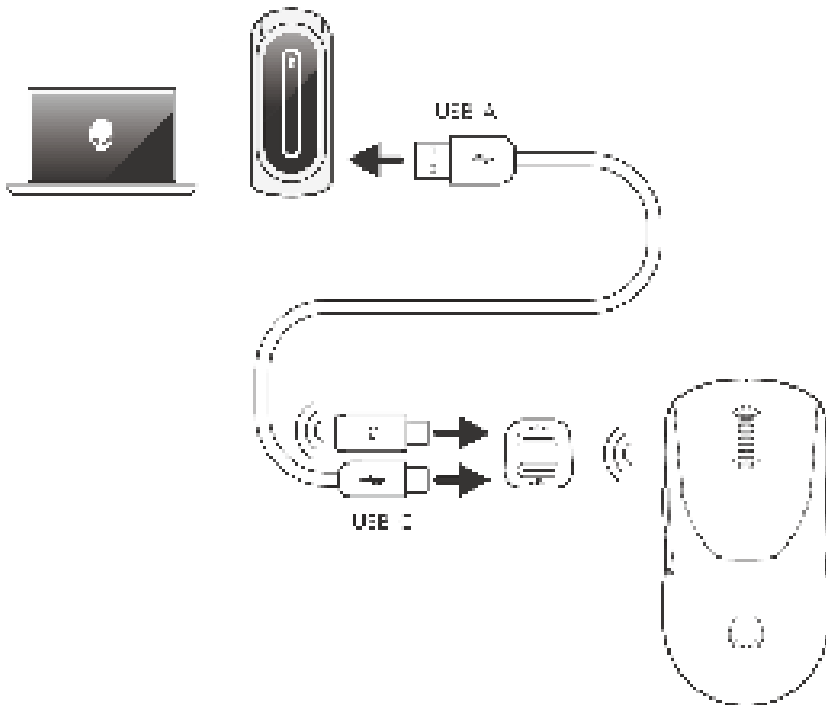
Mode de connexion sans fil 2.4G à l'aide du dongle Type-C

Connectez le dongle USB-C à votre ordinateur.



Mode de connexion sans fil à l'aide de l'extenseur

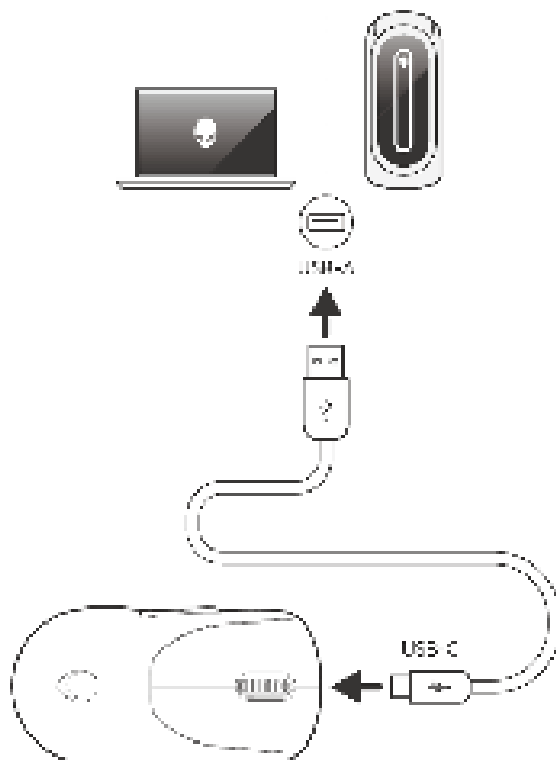
1. Connectez le côté USB-C du câble à l'extenseur.
2. Connectez le dongle Type-C à l'extenseur.
3. Connectez le côté USB-A du câble à votre ordinateur.



REMARQUE : il est recommandé d'utiliser l'extenseur de dongle pour améliorer la stabilité de la connexion sans fil.

Mode de connexion filaire

Connectez le côté USB-C du câble à votre souris et connectez le côté USB-A du câble au port USB de votre ordinateur.



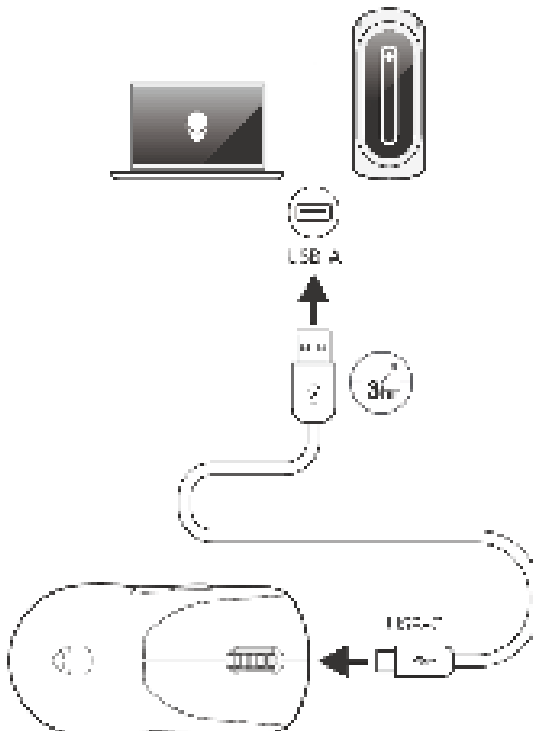
REMARQUE : la batterie commence à se charger automatiquement en mode filaire.

Chargement de la souris

1. Connectez l'extrémité USB-C du câble de charge au port USB-C de la souris.
2. Connectez l'autre extrémité du câble de charge USB à un port USB disponible sur votre ordinateur de bureau ou portable.
3. Chargez la souris pendant trois heures lors de la première charge.

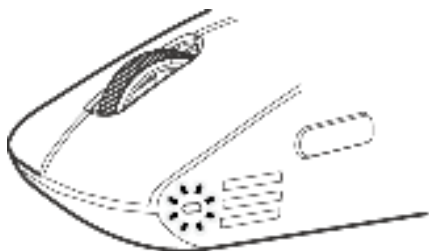
REMARQUE :

1. Pour préserver l'autonomie de la batterie, éteignez la souris lorsqu'elle n'est pas utilisée.
2. Lors du chargement, le voyant LED s'affiche en orange si la souris est allumée. Si celle-ci est éteinte, le voyant orange s'éteint au bout de 10 secondes.
3. Lorsqu'elle est complètement chargée, le voyant LED s'éteint.



Batterie faible

Lorsque la batterie est inférieure à 10 %, le voyant LED situé sur le côté de la souris clignote en orange.



 **REMARQUE : l'économiseur de batterie est désactivé par défaut à la réception de la souris.**

Alienware Command Center (AWCC)

Installation d'AWCC via Windows Update

Connectez votre périphérique Alienware à votre ordinateur à l'aide du port USB. Une invite s'affiche pour vous informer que l'installation d'AWCC est lancée.

L'application AWCC est téléchargée et installée automatiquement. L'installation d'AWCC peut prendre jusqu'à dix minutes.

Installation d'AWCC à partir du site Web de support Dell

1. Téléchargez AWCC 6.1 ou les versions ultérieures de l'application en suivant les étapes ci-dessous :
 - a. Rendez-vous sur **www.dell.com/driver**.
 - b. Saisissez « Alienware Pro Wireless Gaming Mouse » dans la zone de texte **Identifier votre produit ou rechercher un support**, puis cliquez sur **Rechercher**.
 - c. Sélectionnez Windows 11 sous Système d'exploitation.
 - d. Téléchargez le type de logiciel approprié pour votre ordinateur.

REMARQUE :

- Si votre ordinateur n'est pas équipé d'Alienware ou de Dell, cliquez sur le bouton **Télécharger de l'application Alienware Command Center pour un ordinateur tiers**.
 - Si AWCC est déjà préinstallé sur votre ordinateur et que vous souhaitez réinstaller le logiciel, cliquez sur le bouton **Télécharger de l'application Alienware Command Center**.
2. Parcourez le dossier dans lequel vous avez enregistré les fichiers d'installation.
 3. Double-cliquez sur le fichier d'installation et suivez les instructions à l'écran pour installer l'application.

Alienware Command Center s'affiche sous **Toutes les applis** dans le menu **Démarrer** une fois l'installation de l'application réussie. Lancez **Alienware Command Center** pour démarrer l'application à partir du menu **Démarrer**.

Utilisation d'Alienware Command Center 6.1 ou version ultérieure

Alienware Command Center est une application qui permet de configurer les appareils Dell Gaming pris en charge.

Écran du tableau de bord



Écran du tableau de bord sur les ordinateurs qui ne sont pas des Alienware ou des Dell



Principales fonctionnalités



1. Cliquez sur l'image de la Souris gaming sans fil Alienware Pro sur le **TABLEAU DE BORD** pour accéder à **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGE ALIENFX**. Vous pouvez exécuter les fonctions suivantes :
 - a. **RACCOURCIS** : réassignez la fonction des boutons et de la molette de défilement.
 - b. **PARAMÈTRE** : configurez les paramètres du périphérique.

Indicateur de niveau de batterie : le niveau de la batterie et l'icône de l'indicateur du niveau de la batterie sont affichés sur l'image de la souris. L'indicateur s'affiche en bleu ou en vert lorsque le niveau de la batterie est normal. L'indicateur devient jaune lorsque le niveau de la batterie est faible et rouge lorsque le niveau de la batterie est extrêmement faible.

Indicateur de charge : l'indicateur de niveau de batterie est recouvert d'un symbole d'éclair pendant le chargement de la batterie.


3. Cliquez sur **ENREGISTRER LE PRÉRÉGLAGE** pour enregistrer les modifications.

Attribuer et créer un raccourci

Un raccourci est une fonctionnalité permettant à l'utilisateur de réassigner la fonction d'origine des boutons, de la molette de défilement et du bouton PPP à une autre fonction.

Création d'un raccourci



1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGE ALIENFX**. Sélectionnez **RACCOURCIS** dans le panneau droit.
3. Cliquez sur **CRÉER UNE NOUVELLE MACRO** pour créer un nouveau raccourci des types suivants et l'associer à un bouton ou à la molette de défilement.
 - a. **FRAPPE** : choisissez une frappe en appuyant sur une touche du clavier.
 - b. **MACRO** : enregistrez une série de frappes.
 **REMARQUE** : les raccourcis **FRAPPE** et **MACRO** peuvent répéter la frappe une fois, puis la répéter en changeant de frappe. Répéter la frappe pendant que le bouton ou la molette de défilement est enfoncé(e) ou pour répéter la frappe plusieurs fois.
 - c. **RACCOURCI CLAVIER** : ouvrez un fichier de programme, un dossier, un ordinateur ou une adresse Internet.
 - d. **BLOC DE TEXTE** : enregistrez un bloc de texte.
4. Cliquez sur **RÉINITIALISER TOUTES LES TOUCHES** pour effacer toutes les assignations de raccourci.
5. Cliquez sur **ENREGISTRER LE PRÉRÉGLAGE** pour enregistrer les modifications.

Assignment d'un raccourci



1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGE ALIENFX**.
Sélectionnez **RACCOURCIS** dans le panneau supérieur droit.
3. Faites glisser un raccourci existant depuis le dossier **Tous les raccourcis** ou **Mes raccourcis** et déposez-le sur l'un des six boutons ou sur la molette de défilement. Il existe un certain nombre de raccourcis prédéfinis qui peuvent être personnalisés :
 - a. **Bouton de désactivation** : désactivez la fonction du bouton ou de la molette de défilement.
 - b. **Clic gauche** : fonction de clic du bouton gauche.
 - c. **Clic droit** : fonction de clic du bouton droit.
 - d. **Mode Sniper** : réduisez le PPP au niveau le plus bas pour améliorer la précision du suivi.
 - e. **Bouton 3 de la souris** : macro personnalisée à assigner au bouton **3** de la souris (bouton avant sur le côté gauche de la souris)
 - f. **Bouton 4 de la souris** : macro personnalisée à assigner au bouton **4** de la souris (bouton arrière sur le côté gauche de la souris)
4. Cliquez sur **ENREGISTRER LE PRÉRÉGLAGE** pour enregistrer les modifications.

Commandes

Paramètres du périphérique



1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGE ALIENFX**.
Sélectionnez **PARAMÈTRE** dans le panneau droit, puis cliquez sur **Commandes**.
3. Dans l'onglet **PARAMÈTRE**, vous pouvez configurer les paramètres suivants :
 - a. **Améliorer la précision du pointeur** : cochez la case pour améliorer la précision du pointeur de la souris.
 - b. **Intervertir les boutons gauche et droite** : cochez la case pour permuter la fonction du bouton gauche avec celle du bouton droit et inversement.
 - c. **Double clic** : déplacez le curseur pour ajuster la durée du double clic de lent à rapide.
 - d. **Défilement** : déplacez le curseur pour ajuster le nombre de lignes à faire défiler à chaque encoche de la molette de défilement de 1 à 100.
4. Cliquez sur **ENREGISTRER LE PRÉRÉGLAGE** pour enregistrer les modifications.

Configuration du niveau de PPP et du taux d'interrogation

La souris gaming sans fil Alienware Pro peut être configurée et prédéfinie avec cinq niveaux de précision différents dans l'unité PPP (points par pouce) et cinq taux d'interrogation différents.



1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGE ALIENFX**. Sélectionnez **PARAMÈTRE** dans le panneau droit, puis cliquez sur **PPP**.
Vous voyez cinq étapes PPP différentes et leurs niveaux de PPP respectifs.
3. Sélectionnez l'étape PPP actuelle en cliquant sur la case à cocher située au-dessus du numéro PPP (PPP1 à PPP5) dans AWCC, ou en appuyant sur le bouton de **prédéfinition** de la souris.
4. Modifiez le niveau de PPP de n'importe quelle étape PPP de 0 à 26 000 (sauf pour PPP1 où la plage est de 100 à 26 000) en tirant le curseur vers le haut ou vers le bas. Le réglage du niveau en faisant glisser le niveau de PPP sur 0 désactive l'étape PPP (PPP1 ne peut pas être désactivé).
Vous pouvez également basculer entre les étapes PPP en appuyant sur le bouton de **prédéfinition** de la souris. Les niveaux de PPP par défaut sont les suivants :
 - Étape 1 : 400
 - Étape 2 : 800 (valeur par défaut)
 - Étape 3 : 1 200
 - Étape 4 : 1 600
 - Étape 5 : 2 400

5. Basculez le PPP et le taux d'interrogation en appuyant sur le bouton de **prédéfinition**.

6. Configurez le taux d'interrogation.

Pour configurer jusqu'à 8 KHz en mode filaire.

- a. Connectez le câble à la souris.
- b. Modifiez le taux d'interrogation de chaque niveau de PPP à partir de la liste déroulante **Taux d'interrogation** située au bas de chaque curseur de niveau de PPP.
- c. Basculez le PPP et le taux d'interrogation en appuyant sur le bouton de **prédéfinition**.

Pour configurer jusqu'à 4 KHz en mode sans fil.

- a. Connectez le dongle à la souris.
- b. Modifiez le taux d'interrogation de chaque niveau de PPP à partir de la liste déroulante **Taux d'interrogation** située au bas de chaque curseur de niveau de PPP.
- c. Basculez le PPP et le taux d'interrogation en appuyant sur le bouton de **prédéfinition**.

 **REMARQUE : 1. Le taux d'interrogation par défaut est de 1 000 Hz. Les taux d'interrogation maximum de chaque connectivité sont les suivants :**

a. Mode filaire : 8 000 Hz

b. Mode sans fil : 4 000 Hz

Étalonnage LOD (Lift-Off Distance)

La souris gaming sans fil Alienware Pro vous permet d'étalonner la distance de décollage (LOD). La LOD de la souris gaming sans fil Alienware Pro peut être suivie lorsque la souris est retirée de la surface de suivi à un niveau égal ou inférieur au paramètre LOD.

Étalonnage LOD



1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGE ALIENFX**. Cliquez sur **PARAMÈTRE** dans le panneau droit, puis cliquez sur **Étalonnage**.
3. Cliquez sur la liste déroulante **LOD** pour sélectionner 1,00 mm ou 2,00 mm de LOD. La valeur par défaut est 1,00 mm.
4. Cliquez sur **ENREGISTRER LE PRÉRÉGLAGE** pour enregistrer les modifications.

Batterie

La souris gaming sans fil Alienware Pro vous permet d'ajuster le mode d'économie de batterie pour réduire sa consommation de batterie.

Économiseur de batterie



1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGE ALIENFX**. Cliquez sur **PARAMÈTRE** dans le panneau droit, puis cliquez sur **Batterie**.
3. Cliquez sur le bouton **Activé** pour activer le mode d'économie de batterie au niveau de batterie défini sur le curseur.
4. Déplacez le curseur pour sélectionner le niveau de batterie afin d'activer le mode d'économie de batterie.
5. Cliquez sur **ENREGISTRER LE PRÉRÉGLAGE** pour enregistrer les modifications.


 **REMARQUE** : le taux d'interrogation de la souris est défini sur 1 KHz lorsque le mode d'économie de batterie est activé.

Mode veille

La souris gaming sans fil Alienware Pro vous permet d'ajuster le mode d'économie de batterie pour réduire sa consommation de batterie.



1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGE ALIENFX**. Cliquez sur **PARAMÈTRE** dans le panneau droit, puis cliquez sur **Batterie**.
3. Déplacez le curseur Veille sous Mode veille pour régler la durée pendant laquelle la souris doit passer en mode veille.
4. Pour faire sortir la souris de son état de veille, les options suivantes peuvent être utilisées.
 - Mouvement de la souris
 - Appui sur les boutons/activité de la molette de défilement.
5. Cliquez sur **ENREGISTRER LE PRÉRÉGLAGE** pour enregistrer les modifications.

 **REMARQUE** : l'heure de veille par défaut est définie sur 3 minutes pendant lesquelles la souris passe automatiquement en mode veille. L'utilisateur peut augmenter ou diminuer le temps en ajustant le curseur jusqu'à 15 minutes.

Mettre à jour le firmware et restaurer les paramètres d'usine

Vous pouvez mettre à jour le firmware du dongle et de la souris lorsqu'une nouvelle version est disponible. En outre, vous pouvez également réinitialiser les paramètres de la souris à leurs valeurs d'usine d'un simple clic.



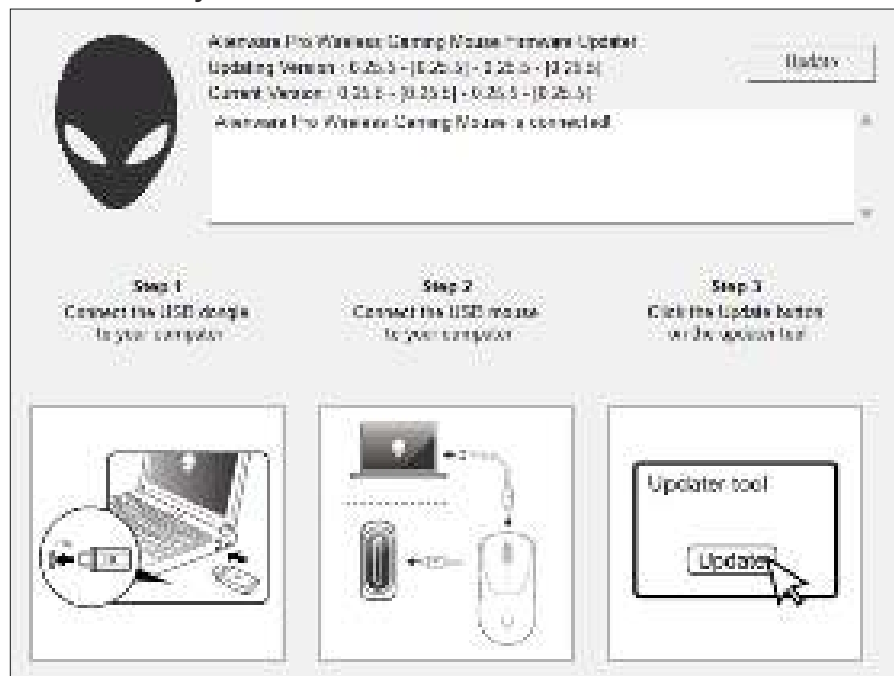
1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGE ALIENFX**. Cliquez sur **PARAMÈTRE** dans le panneau droit, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
3. Affichez la version du firmware et vérifiez si un nouveau firmware est disponible. Vous devez connecter le dongle Type-C au port USB et la souris avec le câble USB pour mettre à jour le firmware de votre périphérique. Suivez les instructions qui s'affichent.
4. Cliquez sur **Rétablir les paramètres d'usine** pour réinitialiser le périphérique à son état de fabrication.
5. Cliquez sur **ENREGISTRER LE PRÉRÉGLAGE** pour enregistrer les modifications.

 **REMARQUE** : la fonctionnalité **Rétablir les paramètres d'usine** réinitialise tous les paramètres et configurations de la souris sur les paramètres d'usine. **AWCC** applique les paramètres **Éclairage** et **Macro** existants à la souris lorsqu'elle est connectée à l'ordinateur.


Mise à jour de firmware

Vous pouvez mettre à jour le firmware de votre souris gaming sans fil Alienware Pro sans utiliser AWCC.

Outil de mise à jour de firmware

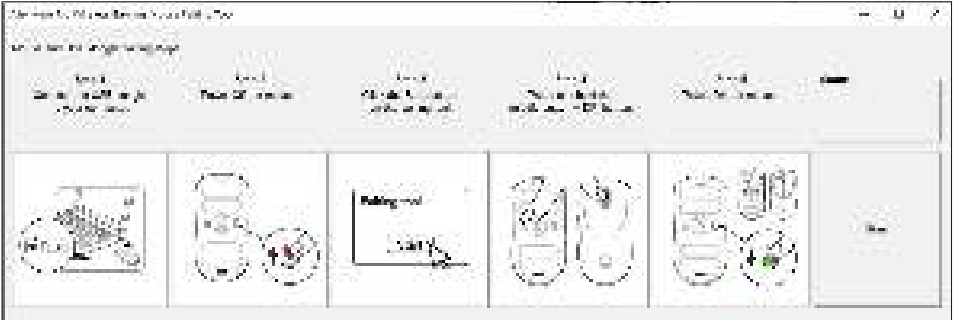


1. Accédez à **www.dell.com/driver**.
2. Saisissez « Alienware Pro Wireless Gaming Mouse » dans la zone de texte **Identifier votre produit ou rechercher un support**, puis cliquez sur **Rechercher**.
3. Cliquez sur le bouton **Télécharger** de l'application **Outil de mise à jour du firmware de la souris gaming sans fil Pro**.
4. Parcourez le dossier dans lequel vous avez enregistré les fichiers d'installation.
5. Double-cliquez sur le fichier **Mise à jour du firmware** et suivez les instructions qui s'affichent pour mettre à jour le firmware de votre souris gaming sans fil Alienware Pro.

 **REMARQUE** : vous ne pouvez pas effectuer la mise à jour tant que vous n'avez pas connecté à la fois le dongle à un port USB et la souris gaming sans fil Alienware Pro à l'aide du câble sur un autre port USB.

Couplage du dongle USB

Vous pouvez coupler le dongle Type-C ou le coupler à nouveau avec votre souris gaming sans fil Alienware Pro.



1. Accédez à www.dell.com/drivers.
2. Saisissez **Alienware Pro Wireless Gaming Mouse** dans la zone de texte **Identifier votre produit ou rechercher un support**, puis cliquez sur **Rechercher**.
3. Cliquez sur le bouton **Télécharger** de l'application **Couplage du dongle USB**.
4. Parcourez le dossier dans lequel vous avez enregistré les fichiers d'installation.
5. Double-cliquez sur le fichier **Assistant de couplage** et suivez les instructions qui s'affichent pour associer le dongle à votre souris gaming sans fil Alienware Pro.

 **REMARQUE** : vous ne pouvez pas démarrer le couplage tant que vous n'avez pas connecté à la fois le dongle à un port USB et la souris gaming sans fil Alienware Pro à l'aide du câble sur un autre port USB.

Caractéristiques

Général

Numéro de modèle	Souris gaming sans fil Alienware Pro
Type de connexion	Filaire et sans fil 2,4 GHz
Systèmes d'exploitation pris en charge (2,4 GHz)	Microsoft Windows 10 : RS3 ou version ultérieure

Électrique

Tension de fonctionnement	5 V
Courant de charge	Jusqu'à 0,37 A maximum

Caractéristiques physiques

Poids de la souris	< 60 g (0,13 lb)
Dimensions de la souris	125 mm (4,9 pouces) (L) x 64 mm (2,5 pouces) (l) x 41 mm (1,6 pouce) (H) (± 0,50 mm)
Poids du câble de charge USB-A vers USB-C	33 g (0,07 lb) (± 5 g)
Poids du dongle Type-C	2 g (0,005 lb) (± 1 g)
Poids de l'extenseur	2 g (0,005 lb) (± 1 g)

Spécifications environnementales

Plage de températures de fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Température de stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité en fonctionnement	90 % d'humidité relative maximale, sans condensation
Humidité d'entreposage	95 % d'humidité relative maximale, sans condensation

Dépannage

Problèmes

Solutions possibles

La souris ne fonctionne pas comme prévu

- Allumez le commutateur d'alimentation en bas de la souris et réessayez.
- 1. En mode sans fil, assurez-vous que la batterie est suffisamment chargée.
- 2. Faites glisser le bouton d'alimentation pour éteindre la souris, puis rallumez-la.
- 3. En mode filaire, connectez le câble de charge USB à un autre port USB. Patientez jusqu'à l'apparition d'une notification indiquant que l'installation du pilote est terminée avant d'utiliser la souris.
- 4. En mode sans fil 2,4 GHz, connectez le dongle Type-C à un autre port USB ou connectez le dongle Type-C et le câble de charge USB à l'extenseur. Reportez-vous à la section **Configuration de la souris** pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration. Patientez jusqu'à l'apparition d'une notification indiquant que l'installation du pilote est terminée avant d'utiliser la souris.
- 5. Redémarrez l'ordinateur.

La souris ne fonctionne pas selon la configuration sélectionnée dans l'application **Alienware Command Center (AWCC)**.

1. Ouvrez l'application **Alienware Command Center (AWCC)** et assurez-vous que la configuration sélectionnée est établie et enregistrée.

Problèmes

Solutions possibles

Résolution d'un problème de curseur

- Allumez le commutateur d'alimentation en bas de la souris et réessayez.
- 1.** En mode filaire, connectez le câble de charge USB à un autre port USB. Patientez jusqu'à l'apparition d'une notification indiquant que l'installation du pilote est terminée avant d'utiliser la souris.
 - 2.** En mode sans fil 2,4 GHz, connectez le dongle Type-C à un autre port USB ou connectez le dongle Type-C et le câble de charge USB à l'extenseur. Patientez jusqu'à l'apparition d'une notification indiquant que l'installation du pilote est terminée avant d'utiliser la souris.
 - 3.** Assurez-vous que le capteur n'est pas obstrué ou sale.
 - 4.** Le verre ou les surfaces brillantes très lisses ne permettent pas au capteur de la souris de capturer les mouvements. L'utilisation d'un tapis de souris en tissu de couleur sombre peut améliorer le suivi.
 - 5.** Sauvegardez les données, fermez les programmes ouverts, puis redémarrez l'ordinateur portable ou de bureau. Si vous ne disposez pas d'une autre souris ou d'un écran tactile, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins 15 secondes pour éteindre l'ordinateur de bureau. Toutes les données non enregistrées seront perdues.

Informations légales

Garantie

Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de marque Alienware sont couverts par une garantie matérielle limitée de deux ans.

Si le produit est acheté avec un ordinateur Dell, il dépend de la garantie de l'ordinateur.

Clients hors des États-Unis

L'achat et l'utilisation de ce produit sont soumis aux conditions du contrat de l'utilisateur final établi par Dell et disponible à l'adresse www.dell.com/terms.

Ce document contient une clause d'arbitrage obligatoire qui vous engage.

Pour les clients d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique :

L'achat et l'utilisation des produits de marque Alienware sont soumis aux droits juridiques des consommateurs dans leur pays et aux conditions de tout contrat de vente conclu avec le détaillant (qui sera appliqué entre le détaillant et vous) et aux conditions du contrat de garantie établi par Dell. Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire, tous les détails du contrat de l'utilisateur final et les modalités de garantie Dell sont disponibles à l'adresse www.dell.com. Sélectionnez votre pays dans la liste au bas de la page « d'accueil », puis cliquez sur le lien « Conditions générales » pour les modalités de l'utilisateur final ou le lien « support » pour les modalités de garantie.

Clients hors des États-Unis

L'achat et l'utilisation des produits de marque Alienware sont soumis aux droits juridiques des consommateurs dans leur pays et aux conditions de tout contrat de vente conclu avec le détaillant (qui sera appliqué entre le détaillant et vous) et aux conditions du contrat de garantie établi par Dell. Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire : tous les détails des conditions de la garantie Dell sont disponibles à l'adresse www.dell.com/terms. Sélectionnez votre pays dans la liste au bas de la page d'accueil, puis cliquez sur le lien « Conditions générales » pour connaître les modalités du contrat de l'utilisateur final, ou sur le lien « Support » pour les modalités de la garantie.